

Dienstag, 28. November 2023

01

Begrüßung und Vorstellung

02

Kontext: Warum ServiceNow für HR?

- Herausforderungen in der HR-Landschaft
 - Kurze Einführung in ServiceNow als Lösung für HR-Anforderungen
 - Vorteile der Implementierung von ServiceNow im HR-Bereich
 - Reduzierung von Reaktionszeiten und Verbesserung der Kommunikation
-

03

Detaillierter Use Case: Implementierung von ServiceNow HR Service Delivery in einem Unternehmen

- Vorstellung deutschsprachige HR-Services u.a. Onboarding im Catalog
 - Vorstellung Arbeitsoberfläche HR-Mitarbeiter
 - Automatisierung und Optimierung von Personalprozessen
 - Integration von ServiceNow in bestehende HR-Systeme und Prozesse
 - Nutzung von ServiceNow über HR hinaus
-

04

Fragen und Antworten

05

Abschluss und Zusammenfassung